

enquête :

## LES SALAIRES

*Suite à notre précédent numéro, nous poursuivons aujourd'hui l'enquête sur les salaires. Après un point général et une présentation de la situation dans la fonction publique, nous faisons aujourd'hui le tour de différents secteurs économiques: le tourisme, la construction et*

### Tourisme : jeu de prime et de pourboire

L'activité touristique rassemble le personnel des hôtels, restaurants ou agences de voyages. Souvent les salaires de base sont faibles. Mais, tout se joue sur les primes et le volume d'affaires traitées.

**L** activité touristique entendue largement (hôtellerie, restauration et agences de voyages) tient une place importante dans le domaine économique. A Phnom-Penh, le ministère du Tourisme a enregistré 89 hôtels, 133 restaurants, discothèques, dancings et 84 agences de voyages. En 1993, l'étude de l'Institut National de la Statistique donnait 0,9 % de la population active de la capitale travaillant dans l'hôtellerie et la restauration. Il n'y a malheureusement pas de chiffre plus récent.

#### Bas salaires et travail contraignant

Le tourisme regroupe des types de société très différentes et on remarque sans peine une grande variété dans le statut des employés ainsi que dans leur salaire. Mais, en attendant la

réglementation sur les hôtels, restaurants et agences de voyages, le statut du personnel suit le droit commun établi par le code du travail. De même que pour l'ensemble des entreprises, l'ampleur de la prise en charge médicale varie sensiblement d'un établissement à l'autre. La couverture sociale est inexistante dans certains cas. Dans un restaurant, le patron étudie au cas par cas et paye les frais médicaux selon l'ancienneté du personnel. L'hôtellerie retient l'attention pour ses faibles salaires de démarrage. Les femmes de chambre ou les garçons de restaurant touchent parmi les plus bas traitements. Au contraire, les chefs de cuisine voient leurs compétences reconnues par de bons salaires.

Souvent dans l'hôtellerie ou la restauration, les demandeurs d'emplois arrivent avec une petite expérience acquise dans un restaurant familial. A

partir de ces notions, chaque établissement tente d'améliorer la qualité de ses employés. "Il faut parfois corriger certaines mauvaises habitudes", explique ce directeur d'hôtel.

#### Plus d'offres que de demandes

Certains estiment être de vrais professionnels et acceptent difficilement les remarques. Nombreux sont les garçons qui quittent d'eux-même leur emplois parce qu'ils estiment ne pas être payé à leur juste valeur. "Il y a nettement plus d'offres que de demandes d'emplois dans ce domaine", remarque le responsable de l'hôtel Allson. "Cela entraîne un turn-over important."

(Suite page 2)

à l'intérieur ...

numéro spécial salaires : dans les entreprises, dans les banques, dans les organisations internationales, dans la construction

Pas besoin de petits annonces, le recrutement se fait essentiellement par le bouche à oreille et il est rare qu'un poste reste vacant très longtemps.

"Compte tenu du nombre de personnes sur le marché. On pourra mieux sélectionner les candidats à l'embauche", estime ce chargé des ressources humaines.

### Plutôt guide que tour-opérateur

En plus des salaires, le personnel des restaurants récupère le revenu des pourboires, soit en totalité, soit entre 3 et 4 % des sommes récoltées.

Pour les employés des agences de voyages, la

situation est très variable selon le poste occupé. Un guide peut gagner plus que le tour-opérateur qui invente les circuits pour ses clients.

Dans cette profession, le jeu des primes selon l'activité et le nombre de touristes fait varier très sensiblement le salaire d'un mois à l'autre ou d'une saison à l'autre.

Dans une agence de voyage, le patron fournit les

uniformes à ses employés. Idée originale : il leur consent aussi des prêts à la consommation, notamment pour les mariages.

Les recettes d'une affaire parallèle de location de voiture sont partagées par l'ensemble du personnel. Les employés réussissent ainsi à augmenter leurs revenus.

	hôtel -restaurant 1	hôtel-restaurant 2	hôtel-restaurant 3	agence de voyages
serveur	50-115	50	60	
femme de chambre	75	50	60	
réceptionniste	75-115	50-70	60	
cuisinier	50-205	60-200	200-550	
secrétaire				50
guide				200 à 300
directeur adjoint, directeur succursale				400 à 500

## Les entreprises industrielles

**Difficile de faire des comparaisons de salaire, souvent les tâches varient pour une même fonction. Mais, rien d'original à cela, mieux vaut être employé par une entreprise de grande taille. Pas pour le salaire pour les avantages qu'elle offre.**

**E**tablir une classification des salaires dans les entreprises privées relève du défi impossible. En effet, chaque compagnie définit de manière particulière les tâches de ses employés. Un chauffeur ou une réceptionniste n'auront pas nécessairement la même responsabilité d'une entreprise à l'autre. La liste des salaires que nous avons récolté ne doit donc pas faire l'objet d'une stricte comparaison. Elle donne juste des indications sur les niveaux de rémunération.

On peut remarquer que les entreprises de stature internationale ont tendance à mieux payer leurs employés.

### Faible concurrence sur les salaires

Pour les postes très précis, aux tâches et aux responsabilités déterminées (comptable, secrétaire), la différence avec des petites et moyennes entreprises est peu sensible. Au contraire, lorsqu'il s'agit de poste de décision ou de recherche, le creux est plus marqué.

Mais dans l'ensemble, il existe peu de concurrence sur les salaires.

Certaines entreprises ont une échelle de salaire très large pour une même fonction. Une secrétaire pourra gagner de 120 à 400 \$ selon son expérience, sa qualification et l'ampleur de ses responsabilités.

La grille salariale est parfois très précise. Elle suit l'évolution hiérarchique des postes. Tous les éléments d'appréciation ou de modification du salaire y sont inscrits.

L'augmentation intervient de façon automatique tous les ans. Le plus souvent, les performances des employés entrent en ligne de compte pour décider d'une augmentation.

### Grande variété des avantages

Dans toutes les entreprises interrogées, il est rare que les heures de nuit soient prises en compte. Pour ce qui est des heures supplémentaires, elles sont compensés sous forme de prime ou au forfait.

La différence majeure entre les entreprises se situe au niveau des avantages apportés aux salariés en dehors

(Suite page 3)

	A	B	C	D
chauffeur	110 à 220			70
gardien		100		120
mécanicien			50 à 250 selon qualification. 600 pour le responsable	150 à 250
secrétaire	300 à 450	210	400 secrétaire bilingue	200
comptable	160 à 300/ 500 pour le responsable	250	120 à 400 1000 pour le responsable	250
responsable des ventes	180 à 400	220 à 340	directeur des ventes 1000 plus commission	
ingénieur		1200		
dessinateur		450		

de leur traitement mensuel. Les entreprises de taille importante font profiter leurs employés de conditions intéressantes pour ce qui concerne les prestations familiales. Que ce soit une vaccination en série de tous les membres de la famille ou d'un treizième mois à l'occasion du nouvel an khmer, les conditions sont plutôt bonnes. Une des entreprises interrogées propose

également des prêts sans intérêts à ses employés. Ils sont remboursables sur un an et ne couvrent pas plus de 30% du salaire.

Pour ce qui concerne les congés payés, les employés choisissent parfois de ne pas les prendre. Ils touchent alors le montant correspondant.

En général, des formations sont

proposées par les entreprises. Elles ne sont pas obligatoires. Les cours de langue ou de spécialisation professionnelle suivis à l'extérieur peuvent être remboursés. L'ensemble de ces entreprises assurent suivre dans les grandes lignes le code du travail. Enfin, ce qu'elles en connaissent.

## Banques privées : le haut du panier

**Conditions de travail agréable et salaires confortables. Bien chanceux celui qui travaille dans une banque privée**

**S**elon le ministère du Travail, c'est dans les banques privées que l'on trouve les meilleures conditions de travail et les meilleurs salaires.

Une banque étrangère affiche même une augmentation de 30% des salaires sur les deux dernières années. Dans cette banque qui compte douze employés, le personnel de bureau touche 160\$ par mois. Les cadres gagnent quant à eux entre 250 et 300\$. Les augmentations ont lieu tous les ans et sont basés sur les capacités et les performances de chacun.

Dans une autres banque d'économie mixte forte de 68

employés, le salaire moyen atteint les 300\$. Le personnel de maintenance et de propreté gagne 60\$ par mois. Gardien et chauffeur reçoivent 100 à 150 \$. Le personnel de comptoir gagne entre 200 et 300 \$. Le chef comptable atteint les 900 \$ tandis que ses assistants touchent entre 400 et 500 \$.

L'augmentation se fait à l'ancienneté et suit les profits de la banque.

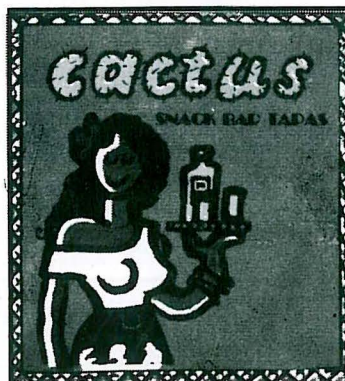
### Retraite assurée par l'employeur

Cette banque a développé un système de retraite pour les employés qui ont travaillé au

moins deux ans à la banque. moment de la retraite.

Tous les mois, l'équivalent de 8% du salaire est mis de côté sur un compte spécial. Les sommes ainsi préservées sont reversées lors du départ ou au

Dans ces deux établissements, l'ensemble des dépenses de santé sont prise en charges par l'entrepreneur tout comme les dépenses de formation.



### CHANGEMENT DE DIRECTION

LUC VOUS CCUEILLE AU CACTUS

buffet de salades à volonté à 2 \$ s.c. tous les midi

GRAND CHOIX DE BIERES

LE CACTUS

de 10 heures du matin à 2 heures du matin

94, Boulevard PREAH SIHANOUK - PINOM-PENH

## Construction : prime à la formation

**Pas évident de trouver de bons ouvriers qualifiés. Alors, les entreprises se chargent de les former et donnent une prime à l'excellence**

**D**ans le domaine de la construction, les entreprises ont fait appel à deux types de salariés. D'une part, le personnel permanent que l'on retrouve sur tous les chantiers et d'autre part, les tacherons sollicités au cas par cas et souvent payés au jour le jour.

Dans ce secteur, l'ensemble des entreprises contactées se plaignent d'un manque de personnel qualifié au niveau des emplois intermédiaires. Nombreux sont les ouvriers à pouvoir effectuer de petites tâches, comme fixer une ampoule ou donner un coup de pinceau. Plus difficile par contre de trouver un vrai technicien spécialiste de la plomberie, par exemple.

Pour former le personnel recruté, les entreprises constituent de petites équipes supervisées par un expatrié ou par un chef d'équipe qui devra

assurer le suivi de ses troupes tout en leur apprenant le métier. Dans certaines entreprises, les équipes participent à l'ensemble des étapes du chantier et acquièrent ainsi des compétences pour tous les stades de la construction d'un bâtiment, du gros oeuvre à la finition.

### Primes pour fidéliser

Les entreprises signent plus généralement les contrats oraux que les contrats écrits. Les salaires sont versés tous les mois ou toutes les fins de semaines.

Pour fidéliser leur meilleurs employés, ces entreprises versent des primes selon l'avancement des travaux. Elles font sensiblement varier le salaire.

	entreprise 1	entreprise 2
ouvrier	60 à 100 selon qualification	
chef d'équipe	120	200 à 220
chef de chantier	200 à 600 selon l'importance du chantier	300
superviseur coordinateur	1000 à 4000 gestion complète du chantier	responsable chantier / ingénieur 400 à 500
bureau d'étude	100 à 300	
personnel de sécurité		50 à 60
chauffeur		100 à 120
opérateur sur machine		150

## Les ONG : des salaires qui changent vite.

Le comité de coopération pour le Cambodge (CCC) a mené en mars dernier une étude sur les salaires pratiqués dans les organisations non gouvernementales (ONG). Soixante deux agences ont données des réponses à la liste de questions envoyée par le CCC. Cette étude est menée tous les six mois avec des taux de réponses variables.

"Les salaires augmentent régulièrement, précise-t-on au CCC. Selon les postes, les employés ont touchés entre quarante-deux et deux dollars supplémentaires."

Nous donnons ci-dessous les résultats de la dernière étude du mois de mars. Il s'agit des salaires moyens. Les sommes sont exprimées en dollar.

- Garde : 80
- Agent de propreté : 80
- Cuisinier : 70
- Nurse : 103
- Chauffeur débutant : 122
- Chauffeur confirmé : 141
- Réceptionniste : 144
- Employé de bureau : 136
- Secrétaire : 180
- Administrateur : 227
- Chef de bureau : 297
- Assistant de projet : 211
- Chef de projet : 273
- Employé technique : 203
- Chef de programme : 397
- Interprète, traducteur : 155
- Assistant du représentant national : 547
- Représentant national : 1456

Pour ce qui concerne la protection médicale et l'ensemble des prestations sociales, la situation est très variable selon les organisations. Une constante : les revenus sont revus tous les ans en fonction de l'inflation et des performances.

**CAMBODGE NOUVEAU**  
le journal des décideurs  
votre meilleur investissement



Directeur de la publication  
**Chea Savuth**  
Rédacteur-en-chef : Alain Gascuel  
Enquêtes : Christine Chaumeau  
Mise en page : Pen Mary  
Impression : CIC  
Centre Informatique du Cambodge  
199 Preah Norodom Blvd.

58 rue 302 - BP 836 - Phnom-Penh  
**CAMBODGE NOUVEAU**  
tel (015) 91 19 67  
est vendu uniquement par abonnement  
exemplaire gratuit sur demande